

١- حسب مبدأ طبيعة الإنسان :

- أ- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك
- ب- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف
- ج- سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة
- د- السلوك الإنساني ليس له سبب

٢- ضمن السلوك التنظيمي الواسطي يتم التركيز على :

- أ- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- ب- الجماعة وخصائصها و عوامل تمسكها
- ج- ثقافة المنظمة
- د- السمات والخصائص الشخصية للفرد

٣- يصنف اكتساب الفرد للقيم و العادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن :

- أ- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ب- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية
- ج- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية
- د- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية

٤- من نتائج نظريات الأنماط الجسمية :

- أ- أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي و الشخصية
- ب- أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسدي واثبات الذات
- ج- أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية
- د- أن لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه

٥- يتمثل التعلم في التغيير :

- أ- الدائم نسبياً في السلوك
- ب- الدائم نسبياً في المعلومات
- ج- النسبي في السلوك
- د- النسبي في المعلومات

٦- من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي :

- أ- قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد
- ب- قدرة الفرد على تحديد مصيره
- ج- قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد
- د- قدرة الفرد على المشاركة السلبيّة

٧- غالباً ما تصف القيم بأنها :

- أ- ثابتة نسبياً
- ب- متشابهة بين المجتمعات المختلفة
- ج- تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع الهيئة
- د- تتغير بين

٨- واحدة من الآتي ، لا تدخل ضمن أهمية القيم :

- أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين
- ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
- ج- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة
- د- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

٩- حسب " ماكليلاند " الأفراد ذوي الانجازات :

- أ- يفضلون تحمل المسؤولية
- ب- يفضلون اختيار أهداف عالية
- ج- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
- د- يفضلون عدم تحمل المسؤولية

١٠- واحدة من الآتي ، لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة :

- أ- التنبؤ بسلوك العاملين
- ب- الحكم الجيد على العاملين
- ج- ممارسة السيطرة على العاملين
- د- زيادة إنتاجية العاملين

١١- المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمة

بوجوده هي :

- أ- المدرسة الموقفية
- ب- المدرسة السلوكية
- ج- المدرسة التقليدية
- د- المدرسة العلمية

١٢- من الآثار السلبية للصراع التنظيمي :

- أ- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- ب- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد
- ج- زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- د- زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة

١٣- من خصائص الشخص المبدع :

- أ- المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق
- ب- الميل إلى المركزية
- ج- عدم تفهم الصراع و أسبابه في المنظمة
- د- الميل إلى الخوف و القلق

١٤ - من أهم المعوقات الاجتماعية لإبداع :

- أ- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- ب- الاستبداد بالرأي و رفض الرأي الآخر
- ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د- الحكم المسبق على أفكار الآخرين

١٥ - واحدة من الآتي ، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات :

- أ- عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية
- ب- زيادة التخصص وتقييم العمل
- ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

١٦ - تعرف الشخصية كمثير بأن لها :

- أ- تأثير خارجي على الآخرين
- ب- تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ج- تأثير علمي على الإدراك
- د- تأثير داخلي على الفرد

١٧ - في مجال معوقات الإدراك ، يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن :

- أ- الدفاع الإدراكي
- ب- الإسقاط
- ج- تأثير الهالة
- د- التنميط

١٨ - من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي :

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- ج- يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

١٩ - قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقية ضمن :

- أ- وظيفة المعرفة
- ب- وظيفة التعبير عن المعتقدات
- ج- وظيفة المنفعة
- د- وظيفة الدفاع عن الذات

٢٠- يسهل تغيير الاتجاه عندما :

- أ- يكون مكتملاً
- ب- يكون قوياً
- ج- يكون واضحاً
- د- يظهر اتجاه أقوى منه

٢١- يميل أطراف الصراع إلى التبني إستراتيجية الحل الوسط في حالة :

- أ- تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الآخر
- ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع
- ج- رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم
- د- كون القضية محل الصراع بسيطة و غير مهمة

٢٢- غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على :

- أ- مدى إدراك أطراف لنتائج الصراع
- ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- د- مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم

٢٣- واحدة من الآتي ، ليست من خصائص المنظمة :

- أ- أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة
- ب- أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي
- ج- يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخلياً و خارجياً
- د- يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

٢٤- من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

- أ- ثبات أسباب السلوك الإنساني
- ب- كثيرة أسباب السلوك الإنساني
- ج- قلة أسباب السلوك الإنساني
- د- عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

٢٥- غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المثيرات :

- أ- المتميزة و غير المتكررة
- ب- غير المتميزة والمتكررة
- ج- غير المتميزة و غير المتكررة
- د- المتميزة والمتكررة

٢٦- غالباً ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر :

- أ- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ
- ب- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

٢٧- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرج المتعرض للمثير:

- أ- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- ب- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- ج- لا يفكر و لا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة
- د- يفكر و يحلل ، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة

٢٨- واحدة من الآتي ليست من خصائص التعلم :

- أ- انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي
- ب- انه تغيير سلبي أو ايجابي
- ج- انه تغيير مرتبط بنضج الفرد و ليس بالخبرة
- د- انه تغيير دائم ونسبي

٢٩- من خصائص الجماعة :

- أ- أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر
- ب- أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدهم
- ج- أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس
- د- أن تهئ لأفرادها فرصة النمو والتطور

٣٠- الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه يؤدي إلى تكوين جماعة :

- أ- نظرية التفاعل
- ب- نظرية القطيع
- ج- نظرية التوازن
- د- نظرية التبادل

٣١- الإبداع هو :

- أ- النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة غير تقليدية
- ب- النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة سطحية
- ج- النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة تقليدية
- د- النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة بسيطة

٣٢- واحدة من الآتي ، ليست من خصائص المنظمة المبدعة :

- أ- شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع
- ب- تبني أساليب تنمي الاتجاهات الابداعية وتشجيعها
- ج- رفض الصراعات و عدم تفهمها
- د- الاستثمار في البحث طويل الأجل

٣٣- يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات :

- أ- توجيهه وتغييره فقط
- ب- تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط
- ج- التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط
- د- فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

٣٤- من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الإنسانية :

- أ- أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي
- ب- أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين
- ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد

٣٥- واحدة من الآتي ، ليست من العوامل المسببة للنسيان :

- أ- تغيير الميول والاهتمامات
- ب- طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال
- ج- تداخل مواد التعلم
- د- اكتمال المعنى

٣٦- واحدة من الآتي ، ليست من المبادئ الأساسية للتعلم :

- أ- المشاركة الإيجابية
- ب- وجود مانع للتعلم
- ج- وجود دافع للتعلم
- د- وجود مكافأة مادية أو معنوية

٣٧- تزويد الفرد بالمعلومات ، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال :

- أ- تغيير معتقداته
- ب- إثارة شكوكه
- ج- تغيير جماعته
- د- تغيير موقفه

٣٨- من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد :

- أ- المستوى الحالي للتفكير
- ب- المستوى الحالي للجهد المبذول
- ج- المستوى القادم للتفكير
- د- المستوى القادم للجهد المبذول

٣٩- تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل صراع في حالة :

- أ- شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي
- ب- غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع
- ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين
- د- رغبة طرف الصراع في زيادة حدة الصراع

٤٠- واحدة من الآتي ، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :

- أ- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين
- ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة
- ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع
- د- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

- ٤١- يرى " كارل يونج " أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية و هي :
- أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية
 - ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
 - ج- التفكير والوجدان والإحساس والحدس
 - د- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية

- ٤٢- من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة :
- أ- صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي
 - ب- صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد
 - ج- اغفار التنظيم الداخلي للشخصية
 - د- تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

- ٤٣- ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى :
- أ- نظام تقييم الأداء
 - ب- نظام العقوبات
 - ج- نظام الاتصال
 - د- نظام التدريب

- ٤٤- تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه يعود إلى :
- أ- عدم معاقبته من البداية
 - ب- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً
 - ج- عدم توفر بديل له
 - د- عدم تكرار العقاب

- ٤٥- نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في :
- أ- مرحلة التكوين و التشكيل
 - ب- مرحلة العصف
 - ج- مرحلة جس النبض
 - د- مرحلة وضع المعايير

- ٤٦- تقسم الجماعات إلى جماعات رسمية وغير رسمية وفق معيار :
- أ- طبيعة السلطة
 - ب- دوافع الانتماء
 - ج- الحجم
 - د- طبيعة التكوين

٤٧- من صفات الشخصية أنها :

- أ- لا تميز الفرد عن غيره
- ب- غير متوافقة مع بيئة الفرد
- ج- غير مرتبطة بالزمن
- د- وحدة متكاملة

٤٨- حسب " كارل يونج " أن الفرد سريع انتاج الأفكار والمعاصر والمخاطر والمؤمن

بالنجاح هو شخص :

- أ- انبساطي تفكيري
- ب- انبساطي حسي
- ج- انبساطي حدسي
- د- انبساطي وجداني

٤٩- يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه ، يؤدي ذلك إلى :

- أ- اخماد السلوك
- ب- تعزيز السلوك
- ج- توقيف السلوك
- د- تصحيح السلوك

٥٠- عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى :

- أ- تصحيح السلوك
- ب- تعزيز السلوك
- ج- تقوية السلوك
- د- اخماد السلوك

٥١- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل :

- أ- تسلط بعض أفراد الجماعة
- ب- مشكلات التنافس بين الجماعات
- ج- عدم اتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة
- د- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

٥٢- من مصادر جاذبية الجماعة :

- أ- تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة (نحن)
- ب- الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة
- ج- وضوح أهداف الجماعة
- د- مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة

٥٣- واحدة من الآتي ، ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :

- أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات
- ب- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
- ج- تشجيع الابتكار لدى الأفراد و الجماعات
- د- تماسك أعضاء الجماعة

٥٤- تحدد ثقافة المنظمة كل من :

- أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط
- ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط
- ج- شكل التصرف مع العملاء فقط
- د- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية

٥٥- حسب " كارل يونج " أن الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الأحلام هو

شخص :

- أ- انطوائي وجداني
- ب- انطوائي حسي
- ج- انطوائي حدسي
- د- انطوائي تفكيري

٥٦- من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي أنه شخص :

- أ- غير قادر على تحديد مصيره
- ب- أقل استغراقاً في العمل
- ج- يميل إلى المشاركة
- د- انعزالي و انطوائي و غير متفتح

٥٧- يمثل التذكر :

- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم
- ب- الوجه الامامي لعملية التعلم
- ج- الوجه الايجابي لعملية التعلم
- د- الوجه السلبي لعملية التعلم

٥٨- من شروط العقوبات الفعالة ضرورة :

- أ- توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه
- ب- توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه
- ج- توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه
- د- توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

٥٩- حسب " افانشسفيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال :

- أ- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ب- الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- ج- عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم
- د- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء

٦٠- تقسم الجماعات إلى جماعات مفتوحة و جماعات مغلقة وفق معيار :

- أ- الحجم
- ب- درجة التغيير
- ج- طبيعة التكوين
- د- رابطة الجمع

٦١- ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على :

- أ- نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي
- ب- مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره
- ج- طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد
- د- نظرة الشخص إلى الواقع المادي

٦٢- واحدة من الآتي ، ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك :

- أ- الشخصية
- ب- الحاجات والدوافع
- ج- حجم المثير
- د- الاتجاهات والقيم

٦٣- من مؤشرات تماسك الجماعة :

- أ- درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة
- ب- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- ج- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة
- د- درجة تقبل الجماعة للفرد

٦٤- يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما :

- أ- يتنافس طرف مع الطرف الآخر
- ب- يتعاون طرف مع الطرف الآخر
- ج- لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر
- د- يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق أهدافه

٦٥- يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال :

- أ- تقليل عدد مرات المشاهدة
- ب- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- ج- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد
- د- الاعتماد على المعلومات الدقيقة

٦٦- غالباً ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد :

- أ- الذي يقبل الحوار
- ب- الأقل مرونة في آرائه
- ج- الأكثر اتصال مع الآخرين
- د- الذي يرفض الحوار

٦٧- واحدة من الآتي ، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات :

- أ- وظيفة المشاركة الايجابية
- ب- وظيفة المعرفة
- ج- وظيفة التعبير عن القيمة
- د- وظيفة الدفاع عن الذات

٦٨- من مصادر الاتجاهات :

- أ- الجماعات
- ب- الصراع
- ج- المنفعة
- د- قلة الخبرة

٦٩- الفرد الذي يركز على العمل أو على الانجاز غالباً ما يكون لدي توجد نحو :

- أ- العلاقات
- ب- الزمن
- ج- المكان
- د- النشاط

٧٠- من مكونات الاتجاهات :

- أ- المكون العاطفي
- ب- المكون الابداعي
- ج- المكون الفردي
- د- المكون التنظيمي

~ لا تحرموني من دعائكم ~